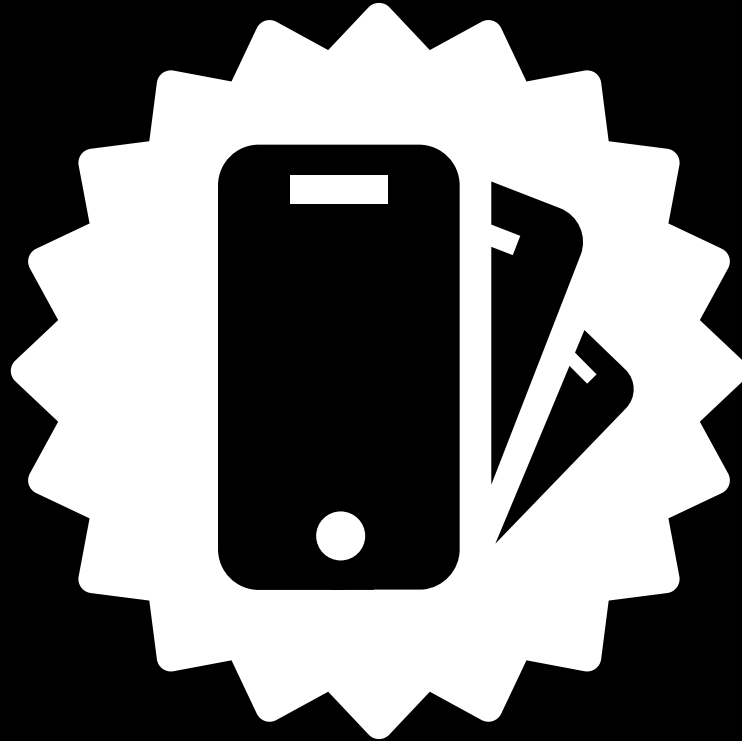


PROCESS GARANTIES



mo



Découvrez le process en vidéo



DÉCOUVRIR





TYPES DE GARANTIES	DÉLAI MAXIMUM	FACTURATION DE LA POSE	PRISE EN CHARGE 
PROBLÈME DE DÉCOUPE	IMMÉDIAT	-	
DÉFAUT DE POSE	7 JOURS	OFFERTE	
ÉCHANGE TOUTES CAUSES	A VIE ⁽¹⁾	10€	
CHANGEMENT DE STYLE SKINS	A VIE ⁽¹⁾	10€	

**100% DES GARANTIES PRISES
EN CHARGE PAR** ⁽²⁾

(1) Sur même appareil que l'achat d'origine et sous condition de reprise de l'ancien film

(2) Sous condition de respect du process de Garanties



Le **Verso** de l'enveloppe vous permettra de donner à votre client toutes les informations importantes après la pose de sa protection



Le **Recto** de l'enveloppe vous permettra d'inviter votre client à équiper l'ensemble de ses appareils multimédia

PROTÉGEZ TOUS VOS APPAREILS
AVEC NOS **PROTECTIONS SUR MESURE**

mobile OUTFITTERS Pose professionnelle Garantie à vie Qualité Premium

f @ mobileoutfitters.fr

INFORMATIONS IMPORTANTES

CONSERVEZ VOTRE PRODUIT **15** DANS CETTE ENVELOPPE AFIN DE LAISSER LE FILM SÉCHER

TOUTES LES TRACES LIÉES À LA POSE ET LES BULLES D'AIR QUI PEUVENT SE FORMER VONT

DISPARAITRE DANS LES 24 À 48H.

POUR BÉNÉFICIER DE VOTRE **GARANTIE À VIE**

- 1 RENDEZ-VOUS SUR : WWW.MOBILEOUTFITTERS.FR
 - 2 CLIQUEZ SUR MA GARANTIE À VIE
 - 3 ENTREZ L'ID MO ET VOS INFORMATIONS **V96**
 - 4 VOUS RECEVEZ UN MAIL DE CONFIRMATION
- VOTRE CODE DE GARANTIE À RENSEIGNER CI-DESSOUS : **MGAV_12345678**

Pose gratuite sous 7 jours, facturée au delà.
Tarifs disponibles sur mobileoutfitters.fr

mobile OUTFITTERS

Conseils
et
précautions

Instructions pour
enregistrement de la
garantie

Vous trouverez
des emplacements pour noter
votre ID MO et le numéro MGAV
de votre client





A ENREGISTRER LORS DE L'ACHAT

1 Accompagnez votre client afin d'enregistrer son produit sur mobileoutfitters.fr puis en cliquant sur **Ma garantie à vie** directement depuis son mobile ou en scannant le **QR CODE de gauche** sur votre machine.

OU



**Vous devrez
communiquer
votre ID MO
à votre client**



**Notez lui
sur son enveloppe**



2

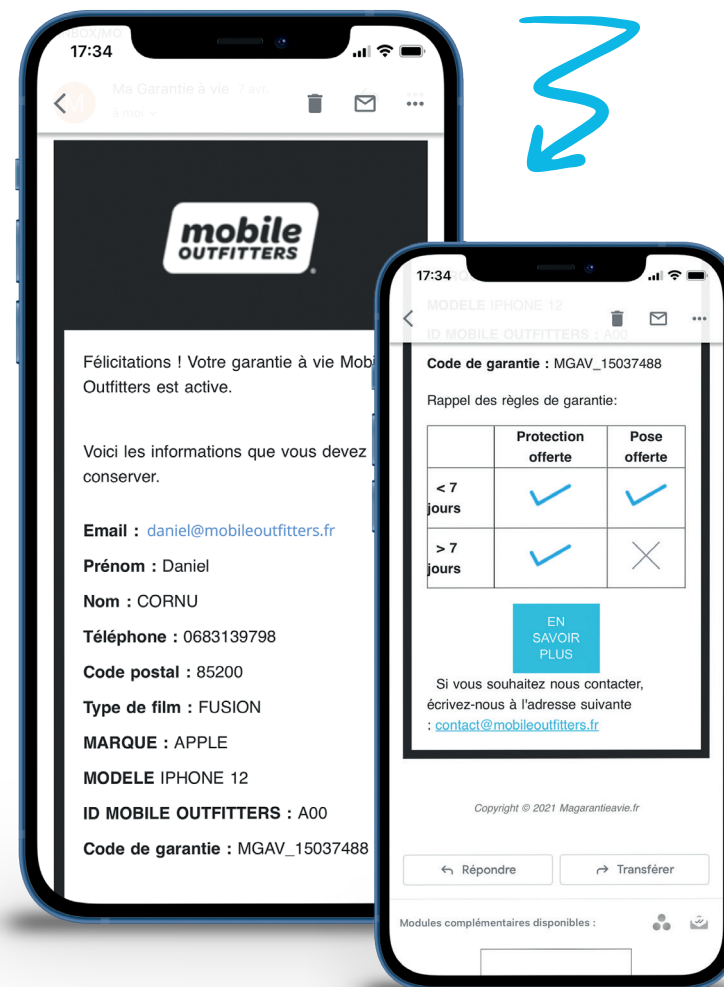
Après avoir renseigné toutes les informations pour **l'enregistrement du produit**, le client est dirigé vers une page lui donnant son code unique **MGAV**.



Invitez votre client à noter son code sur l'enveloppe que vous lui avez remis.



Votre client reçoit également toutes les infos par mail





LA FEUILLE DE GARANTIE




FEUILLE DE GARANTIE

Instructions

Placez soit deux petites pièces soit une grande pièce dans les emplacements ci-dessous
Inscrivez :

- La date
- Votre ID MO (code boutique)
- Le code de garantie machine

- Le code de garantie de votre client (MGAV_xxxxx)

Précisez s'il s'agit d'une finition **ORIGINAL** - **MATTE** - **FUSION** ou **STYLE SKINS**

Récupérez l'intégralité de vos feuilles remplies sur la période

Envoyez vos paquets de feuilles correspondants à M-1 entre le 1er et le 5 du mois suivant à l'adresse suivante :

SLM TRADE - MOBILE OUTFITTERS
87 Rue de la République 92150 SURESNES



Pour obtenir son
code de garantie,
votre client doit
s'enregistrer sur :

www.mobileoutfitters.fr

Rubrique

Ma Garantie à vie

PLACEZ LE FILM ICI

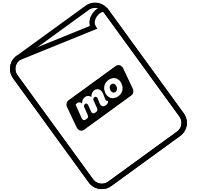
PLACEZ LE FILM ICI

DATE : ID MO (code boutique) Code de garantie (code machine) Code MGAV (code client) MGAV_

Original ☐
Matte ☐
FUSION ☐
Style Skins ☐

DATE : ID MO (code boutique) Code de garantie (code machine) Code MGAV (code client) MGAV_

Original ☐
Matte ☐
FUSION ☐
Style Skins ☐





Sur une feuille de garantie :

1

- Notez **la date** et **votre ID MO**
- Sélectionnez **le type de film**
- Collez **l'ancien film de votre client**

Si votre client n'a pas enregistré sa garantie,



vous pouvez exceptionnellement lui demander de le faire au moment du retour SAV

2

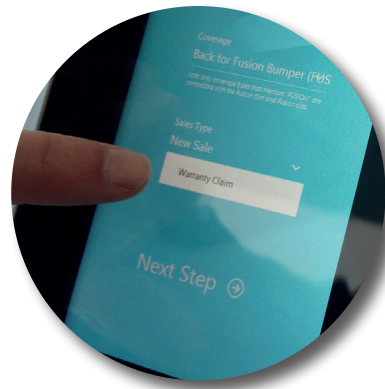
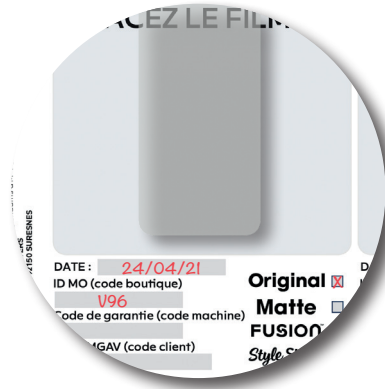
Demandez le code unique MGAV transmis lors de l'enregistrement du produit.



Notez-le immédiatement sur votre feuille SAV

3

Réalisez une nouvelle découpe en sélectionnant «Warranty Claim»





4

Sur votre feuille de garantie notez **le code de garantie** que vous donne la machine en fin de découpe



A NOTER



LA PRISE EN CHARGE EN GARANTIE/SAV EST VALABLE ÉGALEMENT POUR :



LES ERREURS VENDEUR (EX : MAUVAIS MODÈLE SÉLECTIONNÉ)

- Je refais une nouvelle découpe en suivant le **process SAV classique**
- Je note «**MISCUT**» à la place du code MGAV du client
- Je colle le **mauvais film** sur la feuille



LES BUGS MACHINE (EX : MACHINE ÉTEINTE LORS DU LANCEMENT DE LA DÉCOUPE)

- En cas de problème, **je n'insiste pas** et tente de résoudre mon problème en visitant www.mobileoutfitters.pro/sedepanner
- Si je ne trouve pas de solution à mon problème, **je contacte l'équipe MO** qui m'aidera à le résoudre
- Une fois le problème résolu, je lance ma nouvelle découpe **IMPÉRATIVEMENT** en «**WARRANTY CLAIM**»
- Si je n'ai pas de film à coller sur ma feuille de garantie, j'en informe l'équipe MO pour être certain de **ne pas être facturé** de cette nouvelle découpe.

1 COUPE «WARRANTY CLAIM»

=

1 FEUILLE SAV





5

**Envoi des garanties avant le 5 du mois suivant
(Garanties de Janvier avant le 05 Février)
à l'adresse ci-dessous :**

**Mobile Outfitters
SLM TRADE
87 Rue de la République
92150 SURESNES**

**Envoi en lettre suivie
ou Chronopost**



FICHE RÉCAPITULATIVE DE GARANTIES

ENSEIGNE	
VILLE	
RAISON SOCIALE	
ID MO (code boutique)	
GARANTIES DU MOIS DE	
NOMBRE DE GARANTIES ENVOYÉES	
ENVOI PRÉPARÉ PAR	
N° DE TÉLÉPHONE	

Signature :

A envoyer **avant le 05** de chaque mois :

**MOBILE OUTFITTERS - SLM TRADE
87 Rue de la République
92150 SURESNES**

Envoi en **lettre suivie ou Chronopost**

Cachet de La Poste faisant foi.

Envoi des garanties du mois précédent

(par exemple, garanties de **Janvier** envoyées **entre le 1er et le 5 Février**)

Veillez à **conserver votre n° de suivi**, seule preuve de votre envoi.
Aucune réclamation ne pourra être traitée sans ce dernier.

**Chaque envoi devra contenir IMPÉRATIVEMENT
la « fiche récapitulative de garanties »**





- ★ **Seules les garanties du mois précédent seront traitées**

Ne jamais mélanger les garanties de 2 mois différents



- ★ **Les garanties non envoyées du mois M-2 ne pourront pas être ajoutées à M-1**

- ★ **Chaque envoi devra contenir la « fiche récapitulative de garanties »**



- ★ **Aucun envoi effectué après le 5 du mois ne sera traité**



- ★ **Les garanties ne respectant pas scrupuleusement le process seront facturées**

Ex : film manquant, code machine manquant etc...

- ★ **Les garanties non reçues ou hors process seront facturées au tarif d'une coupe classique sur votre facture M+2**

Ex : garanties de Janvier non reçues ou hors process facturées en Mars





JANVIER

FÉVRIER

MARS



**GESTION MENSUELLE DE
VOS GARANTIES**



**ENVOI DE VOS
GARANTIES M-1**



**FACTURATION DES
GARANTIES HORS PROCESS**



DES QUESTIONS ?



MAËL.

Back-Office

mael@mobileoutfitters.fr

06.86.05.13.15



DANIEL.

Direction commerciale

daniel@mobileoutfitters.fr

06.83.13.97.98



TIMOTHÉ.

Logistique & SAV

timothe@mobileoutfitters.fr

07.62.55.58.45

